



ASSOCIATION
DES CONSULTANTS
EN AMÉNAGEMENT
ET DÉVELOPPEMENT
DES TERRITOIRES

Compte-rendu du Groupe Habitat Privé du 5 Février 2018

Réunion téléphonique tenue de 17h30 à 18h 30

➤ **Membres du GHP présents :**

Charlotte OUGIER (*OZONE*), Lucie BOSQ (*ALTAIR*), Thierry COLIN (*URBAM*), Damien Le CLERC (*CITEMETRIE*), Nicolas CROZET (*URBANIS*), Yves JULOU

1. Préparation du RV avec Valérie Mancret-Taylor, DG Anah

La nouvelle Directrice Générale de l'Anah, qui a pris ses fonctions en janvier 2018, a proposé de rencontrer l'ACAD, ce qui semble être une première. Auparavant, l'Acad devait solliciter un RV pour rencontrer le (la) DG de l'Anah. Le RV proposé est **mercredi 7 février à 16h**.

Damien Le Clerc fait une réponse à l'Anah confirmant notre présence à ce RV. Seront présents pour le GHP : Damien Le Clerc (Citémétrie), Thierry Colin (Urbam), Nicolas Crozet (Urbanis), Stéphane Garcia (Ozone), Yves Julou. Damien demande à Bénédicte de Lataulade si elle peut être présente.

Contenu envisagé pour la réunion :

- Présentation ACAD et GHP

- Présentation convention Anah – Acad

- Place que la DG entend donner au partenariat avec l'ACAD ? Différences avec SOLIHA, nous ne sommes pas une fédération ; poids que nous représentons en opérations programmées, en opérations complexes, investissement des membres de l'ACAD dans des groupes de travail avec l'Anah (dématérialisation, professionnalisation) ; présence au FORUM ; des convergences en tant qu'opérateurs même si concurrents...

- lui faire la demande de la participation de l'ACAD au CA de l'Anah.

2. Préparation de la réunion avec C. Mourougane et F. Amrouche

C. Mourougane nous a demandé de les rencontrer **jeudi 8 février à 11h** pour définir les actions à retenir en 2018 dans le cadre de la convention triennale Anah / Acad 2017 -2019. Fatiha Amrouche est désignée comme référente par l'Anah pour le suivi de cette convention.

Une réunion téléphonique préparatoire est prévue entre Fatiha Amrouche et Damien Leclerc mardi 6 février. Damien fera une note de synthèse des attentes de l'Anah et la diffusera dans la journée.

3. Démarche « Certification de services » de l'Anah

3.1 - Note Engagement qualité des membres de l'ACAD

Lors de la réunion du GHP le 4 décembre, il avait été décidé d'engager une démarche en 2 temps et de la présenter à l'Anah début 2018.

La V2 de la note "Engagements qualité des membres de l'ACAD" établie par N Crozet est validée en séance. Cette note a été transmise aujourd'hui à C. Mourougane et Fatiha Amrouche par Y Julou. (vous la trouverez en version définitive en pj).

3.2 - Réunion GHP Certification

Il avait aussi été décidé d'organiser une réunion avec trois organismes certificateurs le **8 février 2018 de 13h30 à 17h**, sur le principe d'une intervention d'1 heure au maximum pour chacun.

Cette réunion se tiendra dans les locaux d'Ozone - 67, rue Vergniaud 75013 Paris (code porte: 92.36 Bâtiment J)

Deux des trois organismes contactés viendront présenter leur démarche :

- 14 h - 15 h : Frédéric Duvignaud - SGS ; présentation du référentiel de services QUALICERT
- 15h30 - 16h30 : Adrien Elmaleh - DNV ; présentation de la certification ISO 9001

Le 3^{ème} organisme contacté, l'AFNOR, qui propose une démarche particulière de « certification ISO 9001 par étapes » ne pouvant être présent le 8 février, viendra nous présenter sa démarche lors de notre prochaine réunion physique le 5 mars à 14h. Damien Le Clerc et Yves Julou ont rencontré l'Afnor le 30 janvier. Un CR de cette rencontre a été diffusé.

4. Bilan des activités du GHP en 2017

4.1 Tableau interactif de suivi de la convention

Un tableau « google doc » de suivi de la convention a été diffusé et permet à chacun de remplir le temps passé aux différentes actions. Ce tableau servira de support au bilan de l'activité du GHP en 2017 et sera présenté à l'Anah avant la fin mars. Afin de pouvoir le valider lors de notre réunion physique du 5 mars prochain, **il est demandé à chacun de le compléter avant le 23 février.**

Le bilan définitif de 2017 sera discuté lors de la réunion physique du GHP le 5 mars 2018 avant présentation à l'AGE de l'ACAD du 10 avril.

4.2 Tableau interactif d'implantation des membres de l'ACAD

Un deuxième tableau « google doc » va vous être diffusé très prochainement qui concerne les implantations et les activités de chaque membre du GHP. Au delà de votre présence géographique, ce tableau permet d'apporter des informations qualitatives sur le déroulement de certaines opérations, et en particulier les facteurs de blocage à faire remonter à l'Anah centrale.

Il serait très utile de pouvoir intégrer les éléments de ce tableau au bilan 2017.

5 - Feuille de route 2018

Le projet de « feuille de route » prévoit 4 axes de travail pour 2018 dans le champ de la convention Anah, chacun animé par un membre du GHP. Il est demandé aux référents de proposer au prochain GHP du 5 mars un ou quelques points à prioriser pour 2018.

Rappel des référents

Démarche certification de services	➔	Nicolas Crozet
Dématérialisation des dossiers Anah	➔	Thierry Colin
Habiter Mieux	➔	Damien Le Clerc
Copropriétés	➔	Charlotte Ougier

CR rédigé par Y Julou le 6 février 2018