

Compte-Rendu du Conseil d'administration du 9 mai 2017

- Membres du Conseil présents : Christine ALBA, Nathalie BONNEVIDE, Marina BRODSKY, Stanley GENESTE, Bénédicte DE LATAULADE, Lorraine RIST, Karine RUELLAND, Béatrice VUITTON,
- Membre du conseil présent par vidéo-conférence : Jean-Marc NATALI
- Membre du conseil absent : Denis AUCOUTURIER, Cécile BOUCLET
- Membres de l'ACAD : Philippe AVICE, Léa BUSSELEZ, Thierry DASTARAC, Jacques GALLY,
- Personnes invitées pour la première partie d'accueil des adhérents potentiels : Aurélie DRUGUET, Valérie MAILLARD, Lucie MESURET,

Accueil des adhérents potentiels

Valérie Maillard : va réfléchir à une potentielle adhésion

Consultante en communication. Accompagnement des associations dans leur développement, dans une démarche globale d'engagement citoyen et solidaire qui fait sens avec leur identité, leur culture et leur métier.

Aurélie Druguet – AnthroLinks : nouvelle adhérente

Co-fondatrice d'un Bureau d'études coopératif en sociologie-anthropologie. Le bureau d'études accompagne la mise en oeuvre de projets et programmes publics et privés dans leurs dimensions sociales, travaille sur des études d'impact sociales et intervient pour partie dans le secteur de l'aménagement urbain (en marge des dispositifs de concertation dans le cadre du renouvellement urbain. Populations éloignées des dispositifs, les « sans voix »). Diagnostic social dans le cadre de réhabilitation de bâtiments. En relation avec la Banque mondiale. Ont connu l'ACAD par Internet en recherchant les réseaux de l'aménagement urbain.

Lucie Mesuret : nouvelle adhérente

Urbaniste de formation. Recherches pendant 2 années à Berlin : travail avec les « sans-voix » dans un milieu où les habitants locataires victimes d'une « gentrification » de leur quartier faisaient l'objet des actions des associations très organisées de militants en conflit avec des politiques publiques « participatives ». En France, travail autour de la BD et d'atelier pour formaliser la parole des habitants à différentes échelles. Échelle institutionnelle (Ministère de la santé et le bureau d'études « Mission publique ») autour de la concertation sur la nouvelle politique de vaccination française. Avec le Groupement « Approche », les Collectif « Dérives » et « Ici et maintenant », réalisation d'une BD (en collaboration avec le graphiste Antonio Malusà) sur les attentes des habitants et la revitalisation d'un centre bourg à Fontenay les Briis, en Essonne.

1. Communication

Lettre « Sur le fil »

- Un « loupé » sur le dernier Édito, qui ne correspond pas à la proposition de la présidente (message sur l'année à venir).
- Quels sont les retours et quelles ont les réactions sur cette production ? Il faut laisser le temps à cette lettre de s'installer (2 exemplaires pour l'instant!).

L'objectif reste de publier 4 lettres annuelles, mais ne pas s'imposer d'obligation quand il n'y a pas de contenu « publiable ».

- Il faudrait préciser la cible de cette publication « Sur le fil » ; différence entre les attentes des donneurs d'ordre et des adhérents.
- Il n'y a pas de retours d'erreurs d'adresses ; toutefois la liste des destinataires est ancienne et mériterait une mise à jour pour être augmentée (seulement 70 destinataires en dehors des membres). Chacun devrait compléter cette liste par ses propres contacts.
- Pour l'instant le sujet de la prochaine parution n'est pas évident ; se fixer une limite après la prochaine matinale. Les actions décidées pour les 20 ans de l'ACAD pourraient également servir de sujets. Il est évoqué pour fêter les 20 ans une série d'actions sur l'année 2018 :
 - partenariat pour un Rendez-Vous régulier avec une revue (Le Moniteur ou la Gazette),
 - un stand au Forum des projets urbains,
 - la location d'une salle dans un lieu « type Grands voisins » pour une AG et un pot festif,
 - la BD des 20 ans,
 - un Blog de l'ACAD.
- Une opération test devrait également être lancée sur l'idée d'accueillir et de travailler avec une collectivité pour l'aider à clarifier une question sur laquelle elle s'interroge. Un pool d'experts acadiens pourrait réfléchir sur des problématiques de méthode de consultation et de réflexion (cette idée tourne autour de la notion de *sourcing*¹). Nathalie Bonnevide rédige une fiche sur ce projet.
- Il n'y a pas sur le site la possibilité pour les visiteurs de demander à avoir des informations de l'ACAD. Le site n'est pas ergonomique et est difficilement compréhensible.

Création d'une page LinkedIn

Responsable du CA pressentie : Marina Brodsky.

¹ Wikipédia : le mot *sourcing* est employé pour qualifier l'acte qui vise à réduire le coût général des achats. Cette expression anglo-saxonne (recherche d'une source) est utilisée pour désigner l'action de recherche, localisation et évaluation d'un fournisseur ad hoc, afin de répondre à un besoin identifié (en matière de biens ou de services)

MARCHESPUBLICSPME.COM : avant de s'engager pour un appel d'offre sur les marchés publics, le pouvoir adjudicateur peut lancer une opération de *sourcing* afin d'optimiser la préparation du marché à attribuer, en se renseignant notamment sur les enjeux et problématiques du secteur. Cette procédure a également pour avantage de renseigner les entreprises sur le potentiel marché à venir et les aider à étoffer leur candidature.

Décret du 25 mars 2016-360 : articles 4 et 5. Mais le projet de l'ACAD devrait se situer bien en amont : quels sont les volets à ne pas oublier dans une étude urbaine, quelles procédures mettre en œuvre derrière, les mises en concurrence les restrictions ..

La page LinkedIn est destinée à l'extérieur et non pas aux adhérents. La question qui se pose est celle des contenus : réguliers et fréquents. Annonce des concours gagnés, valorisation du réseau.

Contenu de la lettre du vendredi coordonné ou retravaillé ? Plutôt non car l'avantage d'être adhérent disparaît. Placer les actions en direction des publics externes et pas celles réservées aux adhérents. Sur le site internet on perçoit le foisonnement des membres mais sans bien comprendre les liens ; LinkedIn peut pallier ce manque.

LinkedIn peut être une source d'information importante ; certains publient sur leurs sujets le résultat de leur veille, des synthèses et des informations professionnelles très à jour. L'ACAD lance, et on fera le point une prochaine fois. La création de la page comprendra une présentation succincte de l'Association.

Tous les membres du CA auront les codes, mais la gestion sera assurée uniquement par Marina avec éventuellement une coordination avec Jacques Gally et Stanley Geneste sur certains sujets.

2. Formation

Responsable du CA en charge de la formation : Stanley Geneste

Questionnaire aux adhérents

Ce questionnaire doit permettre de mieux connaître les besoins des membres pour cibler les organismes à consulter et procéder à des négociations de tarifs suivant le nombre de participants.

Dans ce questionnaire des propositions d'organismes peuvent inciter les adhérents à aller consulter les catalogues pour mieux cibler leur demande de formations. Des liens seront insérés.

Une question ouverte demandera les « autres formations » proposées par l'adhérent.

Le questionnaire sera mis sur un site automatique (de type Google Docs ou autre).

Dans la lettre « Du côté de l'ACAD » un lien sera mis pour aller sur le questionnaire de formation lorsqu'il sera installé.

Organisation d'une journée de formation avant l'été

En prévision de ce point de l'ordre du jour, Bénédicte de Lataulade a diffusé, à l'avance, aux membres du CA, une proposition demandée au cabinet de formation IRIS (<http://www.iris-creativite.com>)

Cette proposition est bâtie autour du titre : « *De consultant-expert à Consultant-facilitateur - Approches d'animation collaborative* ».

1 - Les thèmes suivants devraient être traités :

- Les modes de travail avec les élus et les techniciens évoluent beaucoup avec une forte poussée vers des dynamiques participatives de co-construction. Par ailleurs, la participation des usagers est de plus en plus requise.
- Ceci nécessite pour les consultants d'importantes transformations de leurs pratiques :
 - Un renforcement de leur capacité à se mettre « à la place des usagers », dans une optique de « design de services », et de ce fait à adopter des pratiques de diagnostic partagé adaptées à des « non - experts » (par exemple aux difficultés de lire des plans d'urbanisme)
 - Un outillage en approches d'animation en « intelligence collective » et créative adaptées d'une part aux travaux avec élus et techniciens, dans un

cadre d'intérêts souvent divergents d'autre part à la participation citoyenne

- Des méthodes de travail permettant une projection dans le temps.

2 – Les propositions tournent autour de trois contenus possibles :

- Les modalités de facilitation
 - Enlever les tables : La notion de cercle de dialogue
 - Les principes d'équivalence en intelligence collective
 - Les règles et modalités de prise de parole
 - Le fonctionnement créatif en deux temps : divergence et convergence • La relance de la divergence
 - Critères et gommettes pour la convergence
 - Faciliter la prise de décision avec intérêts divergents – la question du vote
- La logique de « design de service »
 - Accueillir les initiatives et des idées des autres dans une dynamique du « pourquoi pas ? » ou du « oui...et », afin de rendre chacun acteur et cocréateur
 - La construction du questionnement – l'échelle d'abstraction
 - Les niveaux de changement/échelle des niveaux logiques
 - Les logiques d'empathie et leurs outils (carte d'empathie, persona)
- Les outils de facilitation coopérative
 - Les 3 grandes étapes d'un processus de créativité
 - Forum ouvert
 - World café
 - Carte des tendances
 - Fresque historique
 - PPCO
 - Brainstorming avec relance
 - Protolangage et analogies
 - ...

La proposition de prix est de 2 580 euros pour 10 participants et de 2 670 euros pour 15 participants avec fourniture d'un « livre outils » pour chacun.

Décisions

- ✓ Il doit être clair que l'ACAD ne veut organiser qu'une journée de sensibilisation sur un ensemble de techniques et non pas une formation poussée sur chacune.
- ✓ Accord sur le prix proposé et maximum de 15 personnes ; participation demandée aux participants : 100 euros/personne
- ✓ La date retenue est le vendredi 30 juin.

3. Groupe Habitat Privé : recrutement d'un/une chargé/e de mission

Le recrutement pour le suivi du groupe avec Damien Leclerc a été lancé. Il est décidé que la fiche de poste est postée dans un premier temps sur LinkedIn. La procédure prendra fin pour un choix à la prochaine réunion du Conseil d'administration. Le budget maximum serait de 3 jours par mois pendant 10 mois (500 euros/jour ; 15 000 euros au total).

4. Voyage annuel de l'ACAD

Dates prévisionnelles

Semaine 30 (à confirmer suivant les possibilités de vols directs d'avion) : du jeudi 28 septembre au 1er octobre 2017)

Destination et thèmes de visites

Région de Tanger. Cette Région est en pleine mutation.

Deuxième pôle économique marocain après Casablanca, la ville est également en passe de devenir une plaque tournante du trafic maritime commercial avec l'ouverture du port Tanger Med. Une Ligne à grande vitesse Tanger-Casablanca est en construction et reliera à terme les deux villes en passant par Rabat.

Les perspectives d'expansion économique de la Zone Spéciale Tanger-Méditerranée ont conduit le Ministère de l'Habitat et de l'Urbanisme à lancer en 2006 le développement de nouvelles zones d'urbanisation et, à la nécessité de créer la ville nouvelle de Chrafate, près de l'usine Renault, de Tanger-Med et de l'agglomération tangéroise. La ville nouvelle qui doit accueillir à terme 150.000 habitants et héberger les employés des zones franches situées à proximité, est en cours de développement.

Participants

Un maximum de 18 personnes d'après les expériences passées. En principe, chacun se préoccupe de son avion et de son hébergement. Toutefois Jacques Gally pourrait faire des propositions.

Programme

- Dans l'idéal départ le jeudi matin pour pouvoir commencer des visites dans l'après-midi. Mais la disponibilité d'avion à cet horaire est à vérifier ; éventuellement, en cas d'impossibilité, arriver la veille (mercredi soir) et revenir, ou pas, le samedi soir.
- Deux visites le vendredi matin et après-midi ; éventuellement une le samedi matin.
- Lorraine Rist fait la suggestion de passer une nuit à Assilah du jeudi 28 Sept au vendredi 29 ou du samedi 30 au dimanche 1er.

5. OPQU

Karine Ruelland est en charge pour le CA de ce dossier

La cotisation de l'ACAD à l'OPQU a été arrêtée il y a quelques temps. Karine avait également participé à leurs réunions de CA pendant un an.

Actuellement, un regroupement général des organisations d'urbanistes est envisagé sur la question de la reconnaissance de nos métiers. Par ailleurs les agences d'urbanisme demandent à recevoir cette qualification.

Il serait dommageable de continuer à ignorer ces tentatives de processus en cours et de se retrouver devant un fait accompli. Les adhérents de l'ACAD doivent être avertis de l'évolution de ces débats. Karine Ruelland rencontrera les responsables de l'OPQU avec Philippe Avice et Stanley Geneste.

6. Histoire de l'ACAD en bande dessinée

Elle sera présentée à l'AG de 2018. Il faut organiser le travail autour de la responsable du Projet : Lorraine RIST.

Une boîte mail particulière a été créée. Pour l'instant il n'y a pas eu de documents envoyés. Béatrice Vuitton et Dominique Durand se sont proposées pour l'écriture. L'idée d'un stagiaire pourrait être reprise quand le travail aura avancé / voir en septembre 2017.

7. Calendrier des prochains Conseils d'administration

- Prochain CA : le 6 juin à 9h30 et sera suivi d'un déjeuner dans le quartier.
 - CA suivant : le mardi 4 juillet 2017 - Matinale de l'ACAD sur l'Urbanisme temporaire. A inviter un responsable du développement des Grands Voisins sur le site de Saint Vincent de Paul, pour un partage d'expérience (Béatrice Vuitton reprend contact avec l'ancien directeur de Batignolles qui a changé pour ce projet). Bénédicte contactera un autre collectif pour organiser le débat.
 - Voir les articles sur ces sujet dans Traits urbains, Métropolitiques.. Essayer de monter un dossier de presse sur ce sujet pour les futurs participants.
 - Mardi 5 septembre 2017 - CA (9h30-11h30)
 - Voyage ACAD à Tanger : 28 septembre au 1er octobre 2017
 - Mardi 10 octobre 2017 - Matinale de l'ACAD - programme prévisionnel :
Transition citoyenne, La montée en puissance des projets, la montée en compétences des groupes d'habitants. Renouveau urbain, les conseillers citoyens
- Accueil des nouveaux adhérents - Conseil d'administration
- Mardi 7 novembre 2017 - CA (9h30-11h30)
 - Vendredi 8 décembre 2017 - Conseil d'administration délocalisé à Lille

8. Participation de l'ACAD à des jurys de projets urbains

Bénédicte de Lataulade participera aux :

- Prix des défis urbains (organisé par Innovapresse) : 84 projets d'aménagement.
- Prix du SIATI : le 13 juin 2017 au Pavillon d'Armenonville (remplacée par Jean-Marc Natali)