

## Compte-rendu du Groupe Habitat Privé du 14 octobre 2019

- Membres du GHP présents : Nicolas CROZET (*URBANIS*), Damien Le CLERC (*CITEMETRIE*), Thierry Colin (*URBAM Conseil*), René BRESSON (*RB Conseil*), Yves JULOU
- Excusés : Pierre OLIVIER, Serge SOKOLSKY
- Invitée : Yasmine GRANDI, consultante communication ACAD

### 1. Plaquette de présentation communication du GHP

La V1 des outils de communication du GHP mis en forme par Yasmine Grandi avait été transmise avec l'ordre du jour, comprenant :

- L'encart qui sera inséré à la plaquette ACAD
- La charte qualité indépendante
- Le dossier de presse incluant la charte qualité

#### 1.1 L'«encart» pour la plaquette ACAD

Cet encart se présente sous la forme d'une fiche recto-verso qui pourra être insérée dans la plaquette de présentation de l'ACAD.

Quelques modifications ont été apportées en séance, concernant la page 2 :

- Reprenant la remarque de Pierre Olivier, le premier paragraphe devient : « *Le réseau des membres du GHP de l'ACAD réunit des compétences et des expertises diversifiées pour répondre ...* »

- le 3<sup>ème</sup> paragraphe est modifié ainsi : « *Combinant le développement des actions sur les quartiers existants et la rénovation énergétique de l'habitat, le réseau...* »

- Dans les principaux domaines d'intervention,

- il est rajouté à la liste des opérations : « *Plans de sauvegarde* »

- est rajouté (en bleu) : *les conseils techniques, juridiques et financiers*

- « *le redressement des copropriétés en difficulté* » devient « *le traitement des copropriétés en difficulté* »

- le paragraphe : « *L'ACAD est un partenaire historique de l'Anah / ... / risques naturels et industriels* » devient :

« *L'ACAD est un partenaire historique de l'Anah pour porter au sein des territoires la mise en œuvre de ses dispositifs. Le Groupe Habitat Privé a aussi développé des partenariats avec l'ADEME, l'ANRU, Action Logement, le groupe CDC, les CAF, les CARSAT, PROCIVIS, la Fondation de France, la Fondation Abbé Pierre, les Collectivités locales et EPCI...* »

## 1.2 La Charte Qualité

Quelques modifications mineures ont été apportées à la Charte Qualité :

- Page 1 : le sous-titre « Conseil et savoir faire au service *du mieux-vivre* » devient « Conseil et savoir faire au service *de l'amélioration de l'habitat* »

- Page 2 : le 1<sup>er</sup> engagement « un projet de travaux repose sur une visite conseil *à domicile* permettant un diagnostic et un conseil indépendants, techniquement fiables *et ambitieux* et socialement adaptés » devient

« un projet de travaux repose sur une visite conseil *sur site* permettant un diagnostic et un conseil indépendants, techniquement fiables, *efficaces* et socialement adaptés »

Commentaire : « sur site » permet d'englober les copropriétés dans lesquels les logements ne sont pas forcément visités

- Page 2 : Dans le 2<sup>ème</sup> engagement , remplacer « aux bénéficiaires des aides *de l'Anah* » par « aux bénéficiaires des aides *à l'amélioration de l'habitat* »

idem dans le paragraphe « Champ d'application » : « la qualité de service rendu aux bénéficiaires des aides *à l'amélioration de l'habitat* »

- Page 3 : 1<sup>er</sup> engagement : « *humainement socialement* » est remplacé par « *humainement* »

3<sup>ème</sup> engagement : reporter « au service des bénéficiaires » à la fin de la phrase sous-titre.

## 1.3 Le dossier de presse

- Page 2 : le sous-titre « Conseil et savoir faire au service *du mieux-vivre* » devient « Conseil et savoir faire au service *de l'amélioration de l'habitat* »

- Page 2, paragraphe 1 : L'action en réseau

L'ordre des objectifs est modifié ainsi :

- 1 *l'éradication de l'habitat indigne*
- 2 *la rénovation énergétique*
- 3 *le traitement des copropriétés en difficulté*
- 4 *l'adaptation des logements*
- 5 *la résorption de la vacance*
- 6 *la création de logements conventionnés*

- Page 2, le dernier paragraphe est modifié ainsi :

« Par *leur* large implantation territoriale (plus de 85 départements), les membres du Groupe Habitat Privé de l'ACAD contribuent au déploiement *des dispositifs de l'Anah et des programmes nationaux* :

- *le Plan de Rénovation Énergétique*
- *le Plan Initiative Copropriétés*
- *Le plan « Action Cœur de Ville »*

Page 3, le paragraphe 2 est modifié ainsi

« Le groupe comprend *huit membres* spécialistes ou généralistes des questions d'habitat privé.../..../

Les membres : *Altair, APIC (ou Serge Sokolsky ?), Citémétrie, Copro +, Ozone, RB Conseil, URBAM Conseil, Urbanis.* »

MERCI A CHACUN DE VERIFIER LA GRAPHIE DU NOM DE SON ENTREPRISE

Page 3, le paragraphe 3 est modifié ainsi :

1<sup>er</sup> alinéa : « *Le réseau des membres du GHP de l'ACAD réunit des compétences et des expertises diversifiées pour répondre ...* »

3<sup>ème</sup> alinéa : « *Combinant le développement des actions sur les quartiers existants et la rénovation énergétique de l'habitat, le réseau...* »

- Dans les principaux domaines d'intervention,

- il est rajouté à la liste des opérations : « *Plans de sauvegarde* »

- est rajouté (en bleu) : *les conseils techniques, juridiques et financiers*

- « *le redressement des copropriétés en difficulté* » devient « *le traitement des copropriétés en difficulté* »

Page 4

1<sup>er</sup> alinéa : suppression de « *français* »

2<sup>ème</sup> alinéa : le paragraphe : « *L'ACAD est un partenaire historique de l'Anah / ... / risques naturels et industriels* » devient :

« *L'ACAD est un partenaire historique de l'Anah pour porter au sein des territoires la mise en œuvre de ses dispositifs. Le Groupe Habitat Privé a aussi développé des partenariats avec l'ADEME, l'ANRU, Action Logement, le groupe CDC, les CAF, les CARSAT, PROCIVIS, la Fondation de France, la Fondation Abbé Pierre, les Collectivités locales et EPCI...* »

4<sup>ème</sup> alinéa : suppression de « *qu'ils proposent* »

#### 1.4 Quelle stratégie de communication pour le GHP ?

Un débat s'est engagé autour de deux questions : « sur quoi veut on communiquer », et quelles sont les cibles de cette communication.

Il en ressort que les cibles sont les institutions concernées par les thématiques sur lesquelles travaillent les membres du GHP ainsi que les associations d'élus, et non pas la Presse en général, ce qui n'exclut pas, à l'occasion, l'élaboration de communiqués de presse. Un consensus s'est fait jour sur l'impossibilité pour le GHP de répondre aux questions des journalistes sur des sujets d'actualité.

Le contenu de la communication doit être centré sur « qui on est », d'où la plaquette de présentation, et sur « ce qu'on fait », ce qui nous amène à réfléchir à la consolidation des données d'activité en volume par thématique et à élaborer un document illustré à partir du bilan annuel.

Le dossier de presse doit être un « sésame » pour s'adresser aux institutions nationales, mettant en exergue la dimension du réseau et sa capacité à développer des programmes nationaux.

Il devrait aussi pouvoir être utilisé dans une démarche à faire auprès des instituts de formation en illustrant les métiers existants dans les entreprises de l'ACAD et leur capacité à proposer des stages et des emplois.

#### 1.5 Et maintenant ...

Encart : ➔ Yasmine le reprend et fait réaliser une V2 par Mine de Créa

Charte qualité : ➔ Chaque membre du GHP adresse au plus vite son logo à Yves Julou en format JPEG 300 Dpi, ainsi que sa signature électronique. Yves les transmettra à Yasmine pour finalisation de la V2 de la charte

## Dossier de presse :

- ➔ Yasmine le reprend à partir des éléments vus en réunion.
- ➔ Damien reprend les éléments du bilan 2018 et les transmet à Nicolas qui voit avec son service infographie (Urbanis) la possibilité d'élaborer une présentation illustrée des territoires d'implantation et des grands résultats agrégés par thématique

## Adresse mail pour le GHP

L'idée d'une adresse email propre au GHP a été retenue. ➔ Yves Julou voit avec Jacques Gally comment créer cette adresse.

## **2. Signature de la Charte qualité**

Sujet maintes fois reporté, mais qui va pouvoir aboutir dès que l'on disposera de la V2 de la charte mise en page. Je vous rappelle que le délai dépendra principalement de votre réactivité à la demande d'envoi de vos logos et signatures.

Objectif : une charte signée avant la fin de l'année.

Remarque : les quelques corrections apportées au texte ont pour but de réintégrer les opérations sur les copropriétés. Si ce n'est pas assez explicite pour les membres non présents lors de la réunion, n'hésitez pas à m'en faire part.

## **3. Action logement - PIV**

Suite à la rencontre de Jean-René Poillot, Directeur suivi du pôle services Action Logement Groupe, lors de notre réunion GHP du 25 juin, Nicolas Crozet a été mandaté par le groupe pour engager un processus de signature d'une convention entre Action Logement et l'ACAD sur le PIV (Programme d'Investissement Volontaire).

Les turbulences à la tête du groupe Action Logement (cf articles de presse envoyés récemment) ont des répercussions à tous les étages et se traduisent par la valse des interlocuteurs. Le dernier en date, Adrien BUES, a décliné au dernier moment sa venue à notre réunion du 14 octobre.

Trois opérateurs de l'ACAD (Citémétrie, URBAM Conseil et Altaïr) ont répondu à la demande d'Action Logement de faire remonter la liste des territoires sur lesquels ils se positionnent comme AMO du PIV, afin de s'inscrire sur la Plateforme. Urbanis doit le faire prochainement.

Il ressort que chaque opérateur peut créer un espace AMO sur la plateforme AL - PIV, mais que cela ne donne toujours pas le mode d'emploi pour monter des dossiers financés par AL.

- Nicolas Crozet continue le contact pour aboutir à la signature d'une convention nationale. Parallèlement il fait circuler un document listant les questions à poser à nos interlocuteurs AL. (doc en pj à ce CR)
- Il est convenu que les opérateurs GHP se coordonnent pour donner des consignes à leurs équipes pour la création des espaces.
- Damien transmet à Nicolas sa relecture du projet de convention pour qu'il signale ce qui serait à modifier
- Il est envisagé que chaque structure s'inscrive sous un format du type : [ACAD - Citémétrie@gmail.com](mailto:ACAD - Citémétrie@gmail.com)

## **4. Suivi Anah**

La réforme du CITE est actée. Les opérateurs ont été consultés dans la première quinzaine d'août ... Il semble qu'il n'y ait plus d'autre gros chantier en cours à l'Anah. Les pistes proposées dans le débat autour du budget 2020 laissent craindre une forte diminution des travaux de rénovation énergétique en habitat individuel.

Les opérateurs n'ont plus de contact avec le service informatique de l'Anah ou leur prestataire pour l'harmonisation de leurs propres outils avec ceux mis en place par l'Anah dans le cadre de la dématérialisation, malgré des demandes récurrentes depuis 3 ans...

Les opérateurs ont actuellement peu de contacts avec l'Anah centrale.

## 5. Points divers

- Quali SR. Suite à donner à l'idée d'adhésion ? Proposition validée par le groupe. Modalités à définir.
- Proposition de Nico Dembiski d'une rencontre physique du GHP le 14 novembre prochain à Paris, soit la veille des Ateliers de l'Anah.

Cette idée est retenue, assortie de la demande de rencontrer un interlocuteur d'Action Logement sur le PIV, afin de pouvoir lui poser toutes les questions qu'ont les opérateurs aujourd'hui.

Il vous est donc demandé de bloquer sur vos agendas l'après-midi du jeudi 14 novembre, dans l'attente d'une confirmation.

*CR rédigé par Y Julou le 15 Octobre 2019*

**Prochaine réunion physique du GHP : jeudi 14 novembre 2019 à 14h**

**A confirmer**

**Prochaine réunion téléphonique du GHP : lundi 25 novembre 2019 à 17h**